

Privacyverklaring | Montae & Partners

Wij (Montae & Partners Groep B.V.; bestaande uit Montae & Partners B.V./Montae & Partners Assurantiën B.V. en Advance B.V.), hierna te noemen M&P verwerken vertrouwelijke informatie. Hieronder vallen ook persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring staat hoe M&P omgaat met persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft op personen die werkzaam zijn voor M&P verwijzen wij naar onze interne privacyverklaring.

Privacy

M&P verwerkt persoonsgegevens. Bijvoorbeeld geboortedata en email-adressen. Deze persoonsgegevens verkrijgen wij op de volgende wijze:

- Uw werkgever heeft gegevens aan ons verstrekt ter uitvoering van de dienstverlening- of adviesopdracht;
- U heeft gegevens verstrekt in het kader van de dienstverlening;
- U bezoekt onze website en laat uw gegevens achter;
- U registreert dat u interesse heeft voor bepaalde diensten die Montae & Partners aanbiedt;
- U heeft gegevens verstrekt in verband met uw sollicitatie bij Montae & Partners.

Het beschermen van uw privacy is één van onze kernwaarden. Vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, worden vertrouwelijk en zorgvuldig door ons behandeld. M&P verwerkt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering of dienstverlening. Hierbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving. Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden, indien dit nodig is ter uitvoering van de dienstverlening overeenkomst dan wel adviesopdracht of voor onze bedrijfsvoering. Als vorenstaande niet van toepassing is, kunnen wij alleen gegevens met derden delen na uw toestemming.

In deze privacyverklaring leest u terug:

1. Waarvoor wij uw gegevens verwerken;
2. Van wie wij gegevens verwerken;
3. Wat de grondslag is voor de verwerking van uw gegevens;
4. Welke gegevens wij van u verwerken;
5. Met wie wij uw gegevens delen;
6. Hoe lang uw gegevens worden bewaard;
7. Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen;
8. Hoe wij omgaan met persoonsgegevens in relatie tot social media;
9. Welke rechten u heeft;
10. Wie toezicht houdt op het verwerken van uw persoonsgegevens;
11. Waar u terecht kunt voor vragen;

12. hoe en waar u een klacht kunt indienen.

Uitvoeren van dienstverlening overeenkomsten dan wel adviesopdrachten

Wij verwerken onder meer persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze dienstverleningsovereenkomsten en adviesopdrachten. De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is gelegen in de uitvoering van de overeenkomst.

De persoonsgegevens zijn van:

- Werknemers van werkgevers die met ons een dienstverlening overeenkomst dan wel adviesopdracht zijn aangegaan
- Leden bestuur of fondsorganen van een pensioenfonds
- Contactpersonen van onze opdrachtgevers

Wij verwerken alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen leveren of de geldende overeenkomst te kunnen nakomen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de volgende gegevens, afhankelijk van de dienst die wij leveren:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht.

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u verwerken? Dan kunt u hiervoor een verzoek tot inzage sturen naar het Privacy Team. De contactgegevens vind je onderaan de privacyverklaring.

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt. Tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. De bewaartermijnen zijn vastgelegd in ons archiefbeleid. Dit beleid voldoet aan wet- en regelgeving. Voor de dienstverlening en adviesopdrachten geldt in zijn algemeenheid een bewaarperiode van 7 jaar.

Marketing

Wij verwerken daarnaast ook persoonsgegevens voor diverse marketingdoeleinden.

De grondslag van deze gegevensverwerking is gelegen in de toestemming die wij hebben ontvangen van:

- Degenen die zich hebben geregistreerd voor (informatie over) educatiesessies en andere events van M&P;
- Degenen die zich hebben geregistreerd voor (informatie over) producten en diensten die M&P aanbiedt;
- Degenen die zich hebben aangemeld voor onze nieuws- en informatiebrieven;
- Degenen die via social media contact met ons hebben.

Voor de marketingdoeleinden verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam;

- Adres;
- Emailadres.

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt. Tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. De bewaartermijnen zijn vastgelegd in ons archiefbeleid. Dit beleid voldoet aan wet- en regelgeving. Voor de marketingdoeleinden geldt dat de gegevens worden verwijderd als de toestemming van betrokkene wordt ingetrokken.

Bedrijfsvoering

Wij verwerken ook persoonsgegevens voor een goede bedrijfsvoering en om de verzoeken af te handelen van degenen die om contact hebben verzocht. Deze gegevensverwerking is gelegen in de volgende grondslagen:

- De overeenkomst (tot de uitbestede dienstverlening);
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan de fiscale / financiële wetgeving of wettelijke bewaartermijnen).

De persoonsgegevens zijn van:

- Degenen met wie wij contact hebben vanwege de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan de contactpersonen van de aanbestedingspartijen of officiële instanties;
- Degenen die onze website bezoeken en een online contactformulier op onze website hebben ingevuld.

Persoonsgegevens die worden verwerkt zijn onder meer:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- Emailadres.

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u verwerken? Dan kunt u hiervoor een verzoek tot inzage sturen naar het Privacy Team. De contactgegevens vindt je onderaan de privacyverklaring.

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt. Tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. De bewaartermijnen zijn vastgelegd in ons archiefbeleid. Dit beleid voldoet aan wet- en regelgeving. Voor de bedrijfsvoering geldt in zijn algemeenheid een bewaarperiode van 7 jaar. Ten aanzien van degenen die ons een contactverzoek hebben gestuurd geldt een bewaarperiode van 2 jaar.

Sollicitatie

Verder verwerken wij persoonsgegevens in het kader van sollicitatieprocedures. De grondslag voor deze gegevensverwerking is gelegen in de toestemming (die is gegeven via onze website) en/of het

gerechtvaardigd belang. De verwerking is noodzakelijk om te kunnen beoordelen of iemand geschikt is voor de functie waarop is gesolliciteerd en om contact op te kunnen nemen over de sollicitatieprocedure.

De persoonsgegevens zijn van:

- Sollicitanten;
- Referenties van de sollicitant.

In dit kader kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Diverse contactgegevens; en
- Diverse opleidingsgegevens.

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij precies van u verwerken? Dan kunt u hiervoor een verzoek tot inzage sturen naar het Privacy Team. De contactgegevens vind je onderaan de privacyverklaring.

Deze persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt. Tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren. De bewaartermijnen zijn vastgelegd in ons archiefbeleid. Dit beleid voldoet aan wet- en regelgeving. Voor de sollicitatieprocedures geldt een bewaarperiode van 4 weken gerekend vanaf einde procedure.

Cookiebeleid

Onderstaand hebben wij een kort overzicht van ons cookiebeleid opgenomen. Wij hanteren het volgende beleid:

1. Wij gebruiken functionele cookies voor een optimale werking van onze website (als u de cookies uitzet, zal onze website voor u minder goed functioneren);
2. Wij kunnen tevens analytische cookies gebruiken om onze website te verbeteren. Deze cookies bevatten geen herleidbare persoonsgegevens, behalve bij Google Analytics (zie hierna);
3. Het meten en analyseren van websitebezoek, via Google Analytics, vindt volledig AVG-compliant plaats. Dit betekent dat:
 - a. Er een verwerkersovereenkomst met Google is gesloten;
 - b. Het laatste deel van het IP-adres is gemaskeerd;
 - c. De 'gegevens delen' is uitgezet, ook voor advertentiedoeleinden;
 - d. De instelling voor de functie voor User ID' s is uitgeschakeld;
 - e. Alle bezoekers van onze website worden geïnformeerd over het gebruik van Google Analytics via onze privacyverklaring.
4. Er een vaste bewaartermijn geldt voor:
 - a. Het onthouden van uw keuzes en invoer (3 maanden);
 - b. Feedbackmogelijkheid (1 week);
 - c. Het meten en analyseren van websitebezoek (1 jaar).

Wanneer u onze website bezoekt, worden ook gegevens zoals IP-adres en surfgedrag vastgelegd. M&P maakt hiervoor gebruik van Google Analytics. Voor informatie over het gebruik van Google Analytics kunt u terecht op de informatiepagina van [Google Analytics](#) en ons cookiebeleid.

Om websitebezoekers meer keus te bieden over hoe hun data wordt verzameld door Google Analytics, heeft Google [de Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) ontwikkeld. Deze add-on communiceert met het Google Analytics JavaScript (ga.js) om aan te geven dat informatie over het websitebezoek niet naar Google Analytics dient te worden verzonden. De Google Analytics Opt-out Browser Add-on voorkomt niet dat informatie naar de website zelf of naar andere webanalyzediensten verzonden wordt.

Met wie delen wij uw gegevens?

M&P maakt gebruik van verschillende systemen om de bedrijfsvoering optimaal te kunnen ondersteunen. Het gaat hierbij om informatiesystemen, websites, apps, software, servers en andere gegevensdragers. De leveranciers van deze systemen ontvangen jouw persoonsgegevens, maar alleen voor de doeleinden die wij bepalen. Wanneer wij je gegevens verder delen met derden, zullen wij daar transparant over zijn en hoe wij daarmee omgaan.

Als wij uw persoonsgegevens verstrekken dan beperken wij ons tot de gegevens die nodig zijn om aan onze verplichtingen of het verzoek tot gegevensverstrekking te voldoen.

Uw persoonsgegevens worden niet aan een derde land (land buiten de EER) doorgegeven om verwerkt te worden. Mocht er onverhoopt sprake zijn van doorgifte buiten de EER, dan eisen wij van die verwerker passende beschermingsmaatregelen van hetzelfde niveau dat M&P hanteert.

Delen van gegevens in concernverband

M&P is onderdeel van S&P Netherlands Services B.V. ("S&P"). Steeds meer processen worden door de centrale organisatie uitgevoerd, waarvoor persoonsgegevens van zowel cliënten als medewerkers van M&P worden doorgegeven aan S&P. Denk daarbij aan gezamenlijke processen in bijvoorbeeld de personeelsadministratie en informatiebeveiliging bewustzijn, of activiteiten gericht op de nazorg aan cliënten vanuit de Wft. Meer over de verwerkingen door S&P kunt u lezen in de privacyverklaring op de website Söderberg & Partners Nederland (soderbergpartners.nl)

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij beschikken over een informatiebeveiligings- en privacy beleid dat voldoet aan de AVG en eventuele richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Tevens zijn wij sinds mei 2019 in het bezit van de ISO-27001 (informatiebeveiliging) certificering, waarop wij jaarlijks worden getoetst door een externe partij. Voorbeelden van onze beveiligingsmaatregelen zijn:

- Versleuteling bij het verzamelen of overdragen van gevoelige informatie (CryptShare);
- Technische en organisatorische maatregelen die zorgen voor blijvende integriteit, beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en herstellvermogen van verwerkingssystemen en services;
- Beperking van de fysieke toegang tot onze locaties;
- Beperking van de toegang tot de gegevens die wij over jou verzamelen;
- Het nemen van passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen door M&P en de leveranciers ;
- Het vernietigen of onbruikbaar maken van persoonsgegevens waar dit door de wet wordt vereist.

Sommige personen werkzaam bij M&P hebben vanwege hun ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht. Alle bij M&P werkzame personen ondertekenen onze gedragscode, waarin is vastgelegd dat zij verplicht zijn tot geheimhouding van de (persoons)gegevens die zij verwerken. Behalve wanneer de wet hen verplicht de gegevens te verstrekken. Tevens ondertekenen zij periodiek een verklaring tot naleving van deze gedragscode.

Binnen M&P hebben wij een Privacy Team aangesteld dat erop toeziet dat uw privacy belangen beschermd blijven.

Uw persoonsgegevens in relatie tot social media

M&P kan gebruik maken van social media kanalen als Facebook, Twitter en YouTube. Wij maken hierbij alleen na expliciete toestemming gebruik van persoonsgegevens. M&P is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de wijze waarop bezoekers op deze social mediakanalen omgaan met persoonsgegevens. Hiervoor verwijzen wij u naar de privacyverklaring van het social media kanaal waar u gebruik van maakt.

Welke rechten heeft u?

Belangrijk om te weten: u kunt in alle gevallen een beroep doen op onderstaande rechten. Daarbij honoreren wij uw verzoek, tenzij wij daarmee niet meer in staat zijn om te voldoen aan onze verplichtingen op basis van de overeenkomst tot dienstverlening of de wet- en regelgeving. Onze verplichtingen zijn dan leidend.

Uw verzoek kunt u richten aan het Privacy Team:

Verrijn Stuartlaan 1F
2288 EK Rijswijk
070 - 30 42 900

Privacy@montaepartners.nl

U heeft de volgende rechten:

1. Recht op inzage en correctie;
2. Recht van verzet tegen verwerking persoonsgegevens;
3. Recht op vergetelheid;
4. Recht op dataportabiliteit;
5. Recht op beperking van verwerking persoonsgegevens;
6. Recht op bezwaar
7. Recht om uw toestemming in te trekken.

Recht op inzage en correctie

Wilt u weten welke gegevens wij van u verwerken en of deze juist zijn? Dan kunt u bij ons een verzoek om inzage indienen. Wij verstrekken u een overzicht zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

Bevat dit overzicht onjuistheden? Of wilt u onjuiste persoonsgegevens laten verwijderen? Dan kunt u schriftelijk een correctie doorgeven aan ons Privacy Team.

Recht van verzet tegen verwerking persoonsgegevens

U kunt op basis van bijzondere persoonlijke omstandigheden in sommige gevallen in verzet gaan tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Een schriftelijk gemotiveerd verzoek hiertoe dient u in bij ons Privacy Team. U ontvangt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek een beslissing.

Recht op vergetelheid

U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te laten wissen. Een schriftelijk gemotiveerd verzoek hiertoe dient u schriftelijk in bij ons Privacy Team. U ontvangt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek een bevestiging of en zo ja, welke persoonsgegevens op uw verzoek zijn verwijderd.

Recht op dataportabiliteit

Wilt u uw persoonsgegevens verstrekken aan een andere organisatie? U kunt bij ons een verzoek indienen om uw gegevens in een vast format te ontvangen. Wij verstrekken dit bestand rechtstreeks aan u. Hierbij zijn wij niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking bij de organisatie aan wie u deze gegevens overhandigt en/of de opslag van de gegevens in uw privé domein.

Recht op beperking van verwerking persoonsgegevens

U heeft in sommige gevallen het recht om minder persoonsgegevens te laten verwerken. Een gemotiveerd verzoek hiertoe dient u schriftelijk in bij ons Privacy Team. U ontvangt zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek een beslissing.

Recht op bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie. Een gemotiveerd verzoek hiertoe dient u schriftelijk in bij ons Privacy Team. U ontvangt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek een beslissing.

Toestemming intrekken:

Wanneer wij je gegevens hebben verwerkt op basis van jouw toestemming, heb je altijd het recht deze toestemming weer in te trekken.

De hierboven genoemde reactietermijn van een maand kunnen wij maximaal twee keer verlengen met dezelfde termijn, indien de behandeling van uw verzoek daartoe aanleiding geeft. In dat geval zullen wij u in ieder geval hierover informeren binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

Klacht over afhandeling verzoek

Bent u het niet eens over de wijze waarop uw verzoek is afgehandeld door het Privacy Team of kunt u zich niet vinden in de beslissing op uw verzoek? Dan kunt u een klacht indienen bij de FG van M&P.

Functionaris voor de Gegevensbescherming:

FG@montaepartners.nl

Wie houdt toezicht op het verwerken van uw persoonsgegevens?

Het toezicht is op drie manieren ingeregeld:

1. De Autoriteit Persoonsgegevens is de wettelijk toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens. Zij houdt toezicht en heeft verschillende mogelijkheden om maatregelen te treffen, waaronder het opleggen van een boete.
2. M&P heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld dat zich bezighoudt met advisering over en (intern) toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens.
3. Binnen M&P is tevens een Privacy Team aangesteld dat zich bezighoudt met alle privacyvraagstukken. Dit team bewaakt tevens de privacybelangen van degenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Contactgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens:

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

0900 - 2001 201

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Functionaris Gegevensbescherming:

FG@montaepartners.nl

Het Privacy Team:

Verrijn Stuartlaan 1F

2288 EK Rijswijk

070 - 30 42 900

Privacy@montaepartners.nl

Waar u terecht kunt voor vragen?

Heeft u andere vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Stuur dan een reactie naar het Privacy Team.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u na de reactie van de Functionaris Gegevensbescherming nog steeds niet eens over de wijze waarop uw verzoek is afgehandeld of met de beslissing op uw verzoek? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacy verklaring, bijvoorbeeld in verband met aanpassingen in wet- en regelgeving of rechtspraak. U wordt dan ook aangeraden om deze verklaring met regelmaat te raadplegen indien u onze site bezoekt.

Datum laatste wijziging: 17 oktober 2024